

RESTAURANTS & BRASSERIES

# Réservation de tables en ligne





# Bienvenue !

Comment se passent  
les réservations de vos tables ?

Offrez à vos clients une  
expérience de réservation  
fluide et intuitive, **sans  
abonnement ni commissions,**  
et complètement sur-mesure.

# Franchir le cap

## LES AVANTAGES D'UN SYSTÈME DE RÉSERVATION DE TABLES

**1**

### VOS CLIENTS APPRÉCIENT

Offrez-leur une plateforme simple et rapide, accessible partout et 24h/24. Ils réservent en quelques clics, sans perdre du temps au téléphone.

**2**

### VOS EMPLOYÉS APPRÉCIENT

Grâce au plan de salle interactif, votre personnel se concentre sur ce qui est vraiment important : le placement et l'accueil des clients.

**3**

### MOINS DE NO-SHOWS

Notre solution envoie des confirmations et des rappels automatiques par e-mail ou SMS. Vous pouvez aussi demander une garantie par carte bancaire.





# La solution

**UNE SOLUTION DE RÉSERVATION QUI VOUS APPARTIENT :  
SANS ABONNEMENT, SANS COMMISSIONS, 100% À VOUS !**

Un système de réservation en ligne aussi performant que les grandes plateformes. Offrez à vos clients une expérience fluide avec des confirmations par email ou SMS, et centralisez toutes vos réservations dans un admin facile à utiliser. Vous aurez une seule acquisition à effectuer, pour une utilisation à vie, **sans abonnement** ni **commissions**.

## **CONTRÔLE DES NO-SHOWS**

- ✓ Les réservations sont confirmées en un instant. En un clic, les clients peuvent annuler, dans les limites que vous aurez fixées.

## **ROTATION DES TABLES**

- ✓ Nous optimisons le taux d'occupation de votre restaurant, grâce aux ajustements en temps réel et au plan de salle interactif.

## **FICHER CLIENTS AUTOMATIQUE**

- ✓ Votre solution collecte automatiquement les données de vos clients, y compris leur consentement RGPD. Vous y avez accès de façon illimitée.

## **PAIEMENTS EN LIGNE**

- ✓ Votre solution permet de demander un dépôt ou le paiement intégral au moment de la réservation, garantissant ainsi la présence des clients.



## 1 | FORMULAIRE DE RESERVATION ÉLEGANT ET FLUIDE

Sur mobile ou sur ordinateur, et directement sur votre site web, vos clients vérifient si une table est disponible, 24 h / 24.

## 2 | CONFIRMATION IMMEDIATE POUR VOUS ET POUR LE CLIENT

Vous recevez un email de confirmation, et la réservation apparait dans votre admin. Le plan de table est adapté en temps réel.



## 3 | GESTION DE SALLE DEPLACEZ ET ASSEMBLEZ A VOLONTÉ

Le système assigne automatiquement un table à chaque client. Votre directeur de salle peut modifier le positionnement en un clic.

## 4 | ROTATION DES TABLES OPTIMISEZ L'OCCUPATION

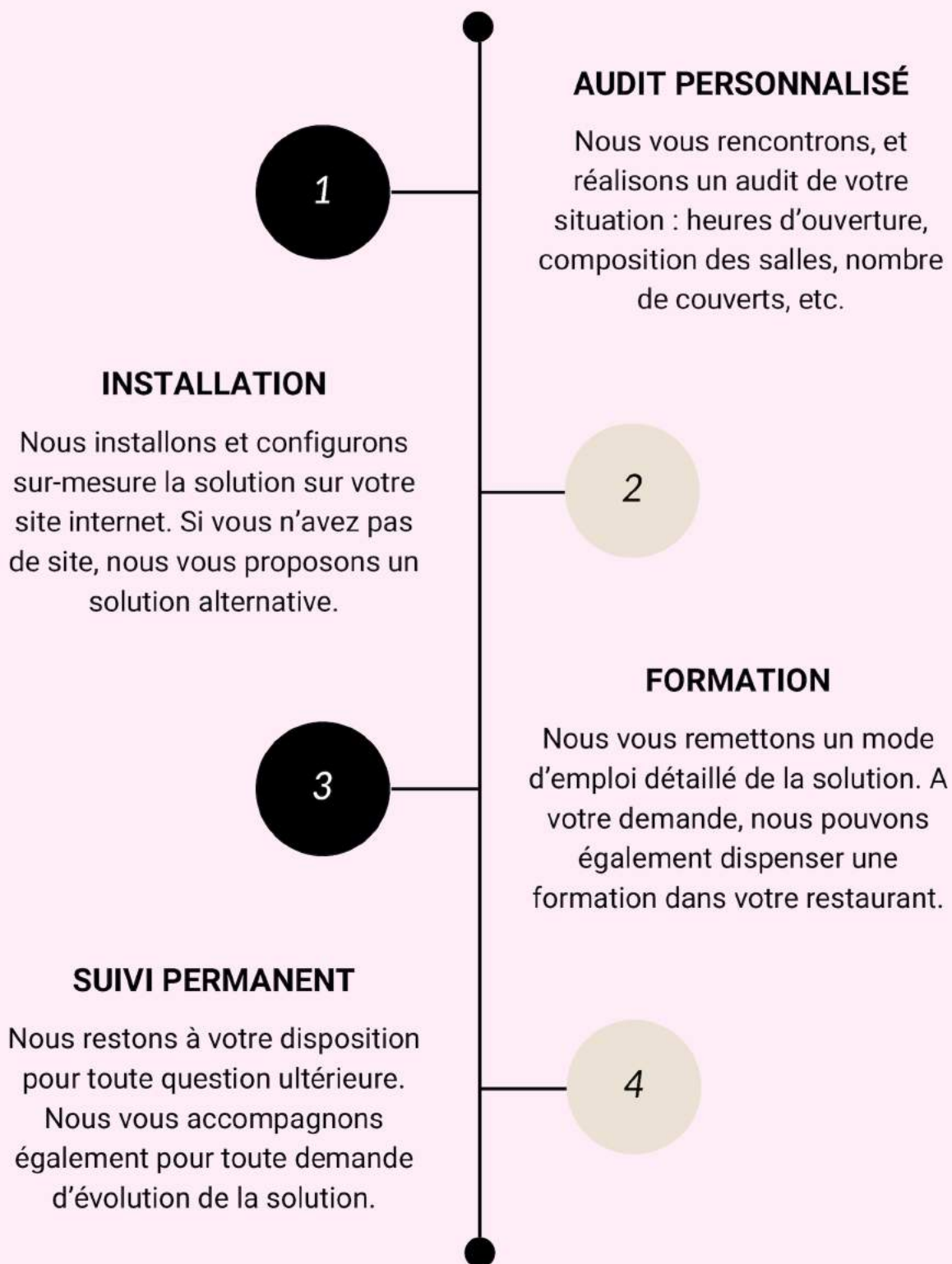
Selon vos instructions, le système libère les tables et s'adapte en temps réel. L'objectif est d'augmenter le nombre de couverts par service.





# Implémentation

## CE QUE NOUS FERONS POUR VOUS



# Pour aller plus loin

## LES ÉVOLUTIONS POSSIBLES DE LA SOLUTION

### Options à activer dans la version de base

- ✓ **Confirmations par SMS** (Des frais s'appliquent)
- ✓ **Bouton panique**  
Fermer instantanément toutes les réservations
- ✓ **Plan de salle pour les clients**  
Le client choisit une table précise sur le plan visuel
- ✓ **Paiement ou autorisation bancaire en ligne**



### Options supplémentaires

#### Emailing

Envoi d'offres, par email, à votre fichier clients.

#### Champs personnalisés

Pour collecter des détails supplémentaires.

#### Formatage avancé

Modifier l'apparence de votre solution.

#### API

Connecter d'autres applications à votre solution.

#### Opérateurs

Accorder des droits d'utilisateurs différents.

#### Menu en ligne

Choisir son menu au moment de la réservation.





RÉSERVATION DE TABLES EN LIGNE

## Un module de réservation fluide et élégant

Sans abonnement | Sans commissions



Agence Media 112  
Courbevoie 13 | B-1348 LOUVAIN-LA-NEUVE  
02 788 30 63 | info@media112.be  
media112.be

